

Política de Calidad.

La Dirección de Isema Ibérica S.L., empresa dedicada al diseño, producción y mantenimiento de sistemas de elevación y líneas de vida y a la comercialización de elementos de seguridad para trabajo en altura, considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

Por este motivo, la Dirección de Isema Ibérica S.L. lidera la implantación, desarrollo y mejora de un Sistema de Gestión de la Calidad, contando con la participación del equipo humano de la empresa, mediante el cual se hace partícipe al mismo del compromiso con el trabajo bien hecho como valor fundamental de la empresa.

Esta adaptación nos ha impulsado a diseñar una gestión por procesos adecuada en pro de la mejora continua de la empresa, lo que determina la documentación, implementación y mantenimiento de un sistema de gestión de calidad apropiado a la naturaleza y magnitud de las actividades, productos y servicios de Isema Ibérica S.L.

Es evidente que, para seguir y mejorar la calidad, hacen falta acciones sistemáticas que no dejen al azar nada que sea previsible.

Los objetivos generales de la empresa son:

- Satisfacer las necesidades y expectativas tanto de nuestros clientes como de otras partes interesadas, mediante el suministro de productos y servicios excelentes y el cumplimiento de la normativa y requisitos legales aplicables a nuestra actividad.
- Implantar las medidas necesarias para la prevención y eliminación de las causas de las no conformidades para, de esa manera, conseguir una continuidad en la calidad del servicio al cliente.
- Mejorar continuamente la calidad de nuestros procesos, productos y nuestra gestión de la calidad.
- Mejorar continuamente el nivel de desempeño y la eficiencia de nuestros procesos.

Estos objetivos generales serán convertidos en objetivos medibles o cuantificables, de forma que se asegura la mejora continua de los procesos y de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad mediante la consecución y revisión de estos.

Para el cumplimiento de estos objetivos es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal de la empresa y se consigue con la adecuada formación y planificación de la documentación elaborada para el tratamiento de todos los aspectos relacionados con la calidad.

Esta política será revisada periódicamente para asegurar su adecuación a los propósitos y contexto de la empresa.

En Zaragoza a 17 de enero de 2023

Firmado: Adriel Vívoras Gómez
Director Gerente

